

Số: /KH-UBND

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng Nhân dân thực hiện Đề án 06” trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia đang được triển khai mạnh mẽ và toàn diện trên mọi lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, việc xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số đã trở thành nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt theo chủ trương của Đảng và Nhà nước. Trong đó, tài khoản định danh điện tử (VNeID mức 2) giữ vai trò đặc biệt quan trọng, góp phần hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tích hợp giấy tờ điện tử và tiếp cận nhiều tiện ích số trên môi trường điện tử một cách thuận tiện, an toàn và hiệu quả. Việc sử dụng tài khoản VNeID mức 2 trong giải quyết thủ tục hành chính không chỉ giúp giảm thời gian, chi phí cho người dân mà còn góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Tuy nhiên, hiện nay trên địa bàn tỉnh còn gần **230 nghìn** tài khoản VNeID mức 2 đã được Bộ Công an phê duyệt nhưng chưa được kích hoạt và sử dụng. Điều này cho thấy công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khai thác các tiện ích số vẫn cần tiếp tục được đẩy mạnh, đặc biệt tại cơ sở và trong các nhóm đối tượng còn hạn chế về kỹ năng công nghệ thông tin.

Việc tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức và hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số có ý nghĩa hết sức quan trọng trong việc nâng cao nhận thức, hình thành kỹ năng số và từng bước xây dựng công dân số trong thời kỳ mới. Đồng thời, đây cũng là giải pháp thiết thực nhằm nâng cao hiệu quả triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia (sau đây viết tắt là Đề án 06) trên địa bàn tỉnh.

Thời gian tới, để triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 826/QĐ-TTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Đề án 06 giai đoạn 2026-2030, Quyết định số 940/QĐ-TTg ngày 26/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng định danh quốc gia VNeID giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến năm 2045 góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; đẩy nhanh tiến độ thực hiện các

chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 21/4/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2026. UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng Nhân dân thực hiện Đề án 06” trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, tài khoản định danh điện tử VNeID và việc triển khai thực hiện Đề án 06. Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, sáng tạo của lực lượng đoàn viên, thanh niên trong tham gia chuyển đổi số cộng đồng; hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, từng bước hình thành công dân số trong thời kỳ mới.

- Hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng hiệu quả tài khoản VNeID mức 2; tiếp cận và khai thác các tiện ích số, dịch vụ công trực tuyến phục vụ đời sống, học tập, lao động và sản xuất kinh doanh.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành, địa phương và tổ chức đoàn thể trong triển khai các hoạt động hỗ trợ Nhân dân thực hiện Đề án 06, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Chiến dịch phải được thực hiện đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế tại từng địa phương, đơn vị; đảm bảo tiết kiệm, tránh hình thức.

- Các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn phải dễ tiếp cận, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng, nhất là người cao tuổi, người dân ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa và các đối tượng còn hạn chế về kỹ năng công nghệ thông tin.

- Phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo của lực lượng đoàn viên, thanh niên; huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan trong quá trình triển khai thực hiện.

- Đảm bảo công tác phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện; kịp thời theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và đánh giá kết quả triển khai Chiến dịch.

II. MỤC TIÊU

1. 100% công dân có tài khoản VNeID mức 2 đã được Bộ Công an phê duyệt nhưng chưa kích hoạt được tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt, sử dụng.

2. **100%** công dân từ đủ 06 tuổi thường trú và tạm trú trên địa bàn đủ điều kiện được thu nhận hồ sơ và hướng dẫn kích hoạt tài khoản VNeID mức 2.

3. **100%** đoàn viên, thanh niên tham gia Chiến dịch được trang bị kiến thức, kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số, hướng dẫn sử dụng VNeID và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

4. **100%** người dân khi thực hiện thủ tục hành chính được hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID.

5. Mỗi xã, phường tổ chức ít nhất **01** buổi tuyên truyền, tập huấn về dịch vụ công trực tuyến, VNeID và Đề án 06 trong thời gian chiến dịch.

6. **100%** người dân được hướng dẫn tích hợp giấy tờ điện tử, sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu phục vụ đời sống.

III. THỜI GIAN, PHẠM VI VÀ BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. **Thời gian thực hiện:** Từ ngày ban hành Kế hoạch đến hết ngày 31/8/2026.

2. **Phạm vi thực hiện:** Trên toàn địa bàn tỉnh.

3. **Biện pháp thực hiện**

3.1. *Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và Đề án 06*

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, vai trò và lợi ích của tài khoản định danh điện tử VNeID, dịch vụ công trực tuyến và nội dung Đề án 06 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân trên địa bàn.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, báo chí, mạng xã hội, cổng thông tin điện tử, pano, áp phích, băng rôn, tờ rơi và tuyên truyền trực tiếp tại khu dân cư, trường học, cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường tuyên truyền trên các nền tảng số, mạng xã hội do Đoàn Thanh niên, tổ chức đoàn thể quản lý nhằm lan tỏa thông tin tích cực về chuyển đổi số, công dân số và các tiện ích của VNeID.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hoạt động sinh hoạt đoàn, hội, các chương trình tình nguyện hè và các hoạt động cộng đồng tại địa phương.

3.2. *Tổ chức các đội hình hỗ trợ người dân tại cơ sở*

- Tùy tình hình thực tế, các đơn vị, địa phương thành lập các đội hình thanh niên tình nguyện như: Đội hình hướng dẫn công dân số; Đội hình hỗ trợ kích hoạt, sử dụng VNeID; Đội hình hỗ trợ cấp căn cước, định danh điện tử cho học sinh; Đội hình tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến; Đội hình khảo sát, ghi nhận vướng mắc của người dân trong quá trình sử dụng các tiện ích số; Đội hình Học tập số trên Nền tảng Bình dân học vụ số...

- Bố trí lực lượng hỗ trợ tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp, khu dân cư, chợ, trường học, khu công nghiệp, địa điểm sinh hoạt cộng đồng và các khu vực tập trung đông dân cư.

- Phân công lực lượng trực tiếp hỗ trợ người dân thực hiện các thao tác đăng nhập, kích hoạt tài khoản VNeID, tích hợp giấy tờ điện tử và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tập trung hỗ trợ các nhóm đối tượng còn hạn chế về kỹ năng công nghệ thông tin như người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa, người lao động và các đối tượng yếu thế trong xã hội.

3.3. Hướng dẫn người dân sử dụng VNeID và các tiện ích số

- Hướng dẫn người dân sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như: Tích hợp giấy tờ cá nhân điện tử, khai thác thông tin cư trú, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số khác...

- Hỗ trợ người dân tiếp cận, thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến; nâng cao kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh, internet và các nền tảng số thiết yếu phục vụ đời sống hằng ngày.

- Hướng dẫn người dân nhận diện các hình thức lừa đảo trực tuyến, giả mạo cơ quan nhà nước, giả mạo ứng dụng VNeID; phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và cảnh giác trước các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

- Tuyên truyền sử dụng nền tảng “*Bình dân học vụ số*” để nâng cao kỹ năng số cơ bản cho người dân

3.4. Tổ chức các hoạt động ra quân và cao điểm thực hiện Chiến dịch

- Tổ chức Lễ ra quân phát động “*Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng Nhân dân thực hiện Đề án 06*” triển khai Chiến dịch trên phạm vi toàn tỉnh nhằm tạo khí thế sôi nổi, thu hút sự tham gia của đoàn viên, thanh niên và toàn thể Nhân dân.

- Triển khai Chiến dịch cao điểm “*40 ngày, đêm Thanh niên Đắc Lắc tiên phong chuyển đổi số*” với chủ đề “*Bình dân học vụ số - Thanh niên hành động*”.

3.5. Tăng cường công tác phối hợp, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện

- Phát huy vai trò phối hợp giữa các sở, ban, ngành, đoàn thể, lực lượng công an, đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng và chính quyền địa phương trong triển khai thực hiện Chiến dịch.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện tại các địa phương, đơn vị; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc và nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả trong Chiến dịch.

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp Tỉnh đoàn và các đơn liên quan tổ chức Lễ ra quân “*Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng Nhân dân thực hiện Đề án 06*” trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo lực lượng Công an cơ sở phối hợp với chính quyền địa phương và các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản VNeID mức 2 và tích hợp các thông tin giấy tờ điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Cung cấp thông tin, tài liệu tuyên truyền; phối hợp tổ chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ về tài khoản định danh điện tử VNeID và triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh cho lực lượng tham gia Chiến dịch.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chỉ đạo, hướng dẫn hệ thống thông tin cơ sở tăng cường công tác tuyên truyền về Chiến dịch, Đề án 06, tài khoản định danh điện tử VNeID và chuyển đổi số cộng đồng bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Phối hợp triển khai các hoạt động truyền thông trực quan, tuyên truyền lưu động và các hoạt động văn hóa gắn với nội dung chuyển đổi số và công dân số.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

Phối hợp với Công an tỉnh, Tỉnh đoàn tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ tình nguyện viên tham gia các tổ công nghệ số cộng đồng của thanh niên.

4. Sở Tài chính

Căn cứ khả năng cân đối ngân sách và dự toán các đơn vị xây dựng, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch theo phân cấp ngân sách hiện hành.

5. Đề nghị Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh

Lồng ghép nội dung tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và hiệu quả của Chiến dịch vào các chương trình, chuyên trang chuyên mục trên báo in, báo điện tử, phát thanh, truyền hình. Thực hiện phóng sự, tin bài tuyên truyền; phản ánh kịp thời các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện.

6. Tỉnh đoàn Đắk Lắk

- Phối hợp với Công an tỉnh tổ chức Lễ ra quân phát động Chiến dịch.

- Chủ trì xây dựng kế hoạch đồng loạt thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng của thanh niên trên địa bàn 102 xã, phường và triển khai chiến dịch “40 ngày, đêm thanh niên Đắc Lắc tiên phong chuyển đổi số”.

- Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắc Lắc tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ tình nguyện viên tham gia các tổ công nghệ số cộng đồng của thanh niên.

- Phối hợp với Công an tỉnh, UBND cấp xã và các đơn vị liên quan thành lập, duy trì các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng; tăng cường tổ chức các hoạt động tuyên truyền lưu động, hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở, khu dân cư, trường học, địa bàn vùng sâu, vùng xa; phát huy vai trò xung kích của tuổi trẻ trong triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua mạng xã hội, các nền tảng số, sinh hoạt chi đoàn, tổ công nghệ số cộng đồng... các chiến dịch thanh niên tình nguyện; tập trung hỗ trợ người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số tiếp cận, sử dụng các nền tảng số và tiện ích trên Ứng dụng VNeID.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội; các sở, ban, ngành có liên quan

- Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các xã, phường và các tổ chức chính trị - xã hội các xã, phường phối hợp, cử cán bộ, hội viên tham gia các tổ công nghệ số cộng đồng.

- Chỉ đạo **100%** cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý thực hiện kích hoạt, sử dụng VNeID mức 2 và tích hợp các giấy tờ, thông tin theo quy định.

- Chủ động phối hợp triển khai các hoạt động hưởng ứng Chiến dịch; lồng ghép nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số, VNeID và Đề án 06 trong các hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia kích hoạt, sử dụng tài khoản VNeID mức 2 và dịch vụ công trực tuyến.

8. UBND cấp xã

- Chỉ đạo Đoàn Thanh niên cấp xã phối hợp với các đoàn thể, các đơn vị liên quan tổ chức lễ ra quân “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng Nhân dân thực hiện Đề án 06” theo phạm vi địa bàn quản lý.

- Chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền đến từng khu dân cư, hộ gia đình về lợi ích của VNeID và dịch vụ công trực tuyến; huy động sự tham gia của các tổ chức chính

trì - xã hội, tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng đoàn viên, thanh niên trên địa bàn vận động người dân kích hoạt và sử dụng hiệu quả tài khoản VNeID mức độ 2.

- Tạo điều kiện về cơ sở vật chất, địa điểm tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân; phối hợp rà soát các trường hợp chưa kích hoạt tài khoản để tập trung hướng dẫn, hỗ trợ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và UBND cấp xã căn cứ nội dung Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch, chương trình triển khai thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của địa phương, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện Chiến dịch về UBND tỉnh (*qua Công an tỉnh, đồng chí Nguyễn Thị Kim Oanh - Phòng PC06, SĐT: 090.7675.999*) **trước ngày 31/8/2026.**

2. Công an tỉnh chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, kịp thời tham mưu, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai.

Đề nghị các đơn vị căn cứ vào nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Bộ Công an (để báo cáo);
- Ban Chỉ đạo 57 tỉnh (để theo dõi);
- CT, Phó CT UBND tỉnh (đ/c Hồ Thị Nguyên Thảo);
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh;
- UBND các xã phường;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- CVP, Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Lê Anh Khoa);
- Lưu: VT, NC (w.10b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo